



# 2015 三福化工

企業社會責任報告書



# Contents

SAN FU CHEMICAL  
CO.,LTD

## 1. 董事長的話

三德立業固根基，落實永續經營與發展 3

## 2. 關於報告書

如何編制本報告 7

三福化工 2015 CSR 報告書遵循 GRI G4 編製 8

與利害關係人，聯繫無間 13

2015 年企業社會責任關鍵績效 14

## 3. 關於我們

擁有精密與基礎化學，兩大事業群 17

合併淨利 203,212 仟元，年增 40.5% 21

## 4. 公司治理

籌組薪酬委員會，善盡公司治理原則 25

顧客營業秘密保護 27

顧客的意見回饋，持續改善的動力 28

## 5. 環境保護

與地球共好，我們才有美好的未來 31

妥善的原物料管理 33

能源消耗資訊揭露 35

執行溫室氣體盤查，降低二氧化碳排放 36

得來不易的水資源，我們無比珍惜 37

守護乾淨水資源，定期檢測水質樣本 39

妥善處理廢棄物 41

全面監測空氣汙染排放 42

獨家 TMAH 回收再利用獲面板大廠青睞 43

供應商審核，協助他們改進的機會 47

## 6. 員工關懷

激勵年輕員工，也重視資深經驗傳承 51

性別平等的聘僱環境 54

完善的員工培訓機制 55

防患未然，落實職業安全衛生與健康 57

三福員工好幸福 61

來自員工的心聲，董事長用心傾聽 63

從領導力提升員工滿意度 64

## 7. 社會公益

把愛傳出去 67



# 1

## 董事長的話

A Message from  
the Chairman

董事長的話

# 三德立業固根基，福榮 力行自有得，落實永續 經營與發展

三福化工創辦人張福祿老董事長親自寫了一個對聯：三德立業固根基，福榮力行自有得，期許公司能永續發展。三德立業就是公司一直秉持的創新、誠信、簡樸的經營理念，希望成為一個員工與客戶的第一選擇的公司。而福榮力行是要員工腳踏實地，勤勞樸實，努力工作，最後自然會有收穫，也才有力量照顧員工，回饋社會，公司也才能永續經營。

我們於 2003 年與既有的三福化工氣體部，分開來成立三福化工股份有限公司。當時的三福化工營業額是 8 億元，員工 150 人，主要產品生產對經基苯甲酸、環己胺及轉售食品添加劑，如檸檬酸、苯甲酸等。經過 12 年的努力，本報告期間營業額成長至 35 億，員工也增加到 300 人。

自獨立以後，首先新增加特殊化學品的調配及販售，業務成長快速，進而在中國設立三福明（上海）電子材料公司，分別投資格林達公司生產有機溶液氫氧化四甲基銨（tetramethylammonium hydroxide，簡稱 TMAH）、興福公司生產電子級磷酸。之後，投資玻璃減薄廠，並與國際日東公司合作研磨、裁切玻璃。研發方面也開發  $\text{NH}_2\text{OH}$  及 TMAH 廢液再製技術，後者更在客戶端設置吸附設備，將其廢液精製後，運回善化廠電解再生。估計一年有 3 億元的回收產值。

公司為求永續、需要不斷努力，目標以每年 15% 成長，今年增加三福生技分公司，主題是整合原有的食品添加劑及分裝銷售杜邦公司的生技產品，目前已經推出 Bio One 益生菌、大豆蛋白營養粉，接著要推出乳糖醇、植物固醇、利體素等，此外也在尋求外國生技公司的合作，以研發生產生技產品。另外，看到越南加入 TPP 及東協，每年有 6-7% GDP 成長，所以今年在越南設立三福越氣體公司辦事處，並投資當地的祥運公司，以從事氣體業務。

創業惟艱，守成不易，外在的經濟環境不斷在變，我們要去調整，不斷的改善，不斷的創新，讓員工在這個大家庭裡，安居樂業，可以成長，可以發揮。

董事長 巫信弘





2

# 關於報告書

About the Report

## 關於報告書

# 如何編制本報告

為編制本報告書，我們籌組兼職企業社會責任推行委員會，並由董事長巫信弘親自主持舉行起始會議，宣告專案正式啟動。企業社會責任推行委員會為專職單位，由副總經理蘇天寶擔任召集人，並定期向董事會報告。本報告書經濟類別的數據來源為《2015 企業年報》所刊登的合併財務報表，揭露範圍包括台北總公司、台南工廠、高雄工廠、柳營工廠。在環境類別與社會類別，則以台北總公司、台南工廠、高雄工廠為揭露邊界。

### ▼ 營運據點與報告書揭露範疇

	名稱	地址	員工人數	執掌	揭露範疇		
					經濟	環境	社會
1	台北總公司	台北市中山北路二段 21 號 7 樓	63	決策中心	●	○	●
2	台南工廠	台南市善化區小新里小新營 340 號	238	產品製造	●	●	●
3	高雄工廠	高雄市小港區中亨街 45 號	14	產品製造	●	●	●
4	柳營工廠	台南市柳營區環園東路一段 1 號	16	產品製造	●	○	●

### 鑑別重大考量面

我們透過鑑別（identification）、排序（prioritization）、確證（validation）、檢視（review）4 大步驟鑑別出重大考量面。首先在步驟 1 鑑別過程中，經由專責企業社會責任單位召開內部會議，從 GRI G4 考量面（aspects）與標準揭露（standard disclosures）挑選相關議題，並整理一份值得包含在本報告的議題清單，又稱相關議題（relevant topics）。

接下來執行步驟 2，依據 GRI G4 界定報告內容三原則將相關議題（relevant topics）進行排序。原則 1：依據利害關係人包容性（stakeholder inclusiveness），藉此釐清利害關係人，並在本報告中說明如何回應他們的合理期望與利益。原則 2：依據重大性（materiality），再次確認本報告所挑選的議題，是否足以造成對經濟、環境和社會的顯著衝擊。原則 3：永續性（sustainability context），揭露本公司如何對當地或全球經濟、環境及社會發展趨勢，所完成的改善或降低破壞。同時，我們亦遵循 GRI G4 指南，在步驟 1 所鑑別的相關議題（relevant topics），從此階段開始稱為考量面（aspects）。同時，我們也針對利害關係人發放問卷，蒐集他們關心的議題。回收問卷共計 118 份。經統計獲得以下議題重大性排序結果。

在步驟 3 確證的過程中，我們依據 GRI G4 完整性原則（completeness），以評估已經鑑別的重大考量面。完整性原則包括範圍（scope），本報告所有涵蓋的考量面，例如經濟績效、原物料、職業健康與安全以及員工訓練教育；考量面邊界（aspect boundaries），對每個重大考量面定義衝擊邊界；以及報告期間資訊的完整性。更重要的是，本報告書經排序後的重重大考量面清單，已經過高層決策者核准。而在鑑別重大考量面與邊界的最後階段，也就是步驟 4 檢視，將在本報告發布後，展開利害關係人的回饋資訊蒐集，為下一個報告週期做準備。因為，各方利害關係人的意見調查結果，將有助於下一報告週期的鑑別步驟。

關於報告書

# 三福化工 2015 CSR 報告書， 遵循國際 GRI G4 指引編製

## 報告書概況

這是三福化工所發行的第 2 本企業社會責任報告書，未來我們將每年持續發行此報告，定期向外界揭露非財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。

## 報告期間

2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。並且在報告期間，公司的組織規模、結構、所有權或供應鏈無產生任何重大變化。

## 上一次報告期間與發佈日期

上一次的報告期間為 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日，發佈日期為 2015 年 10 月。

## 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織全球永續性報告指南 (Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Guidelines Version 4, 簡稱 GRI G4) 編撰。本報告書選擇核心依循 (In accordance with core option)，針對 GRI G4 一般標準揭露 (General Standard Disclosures) 與特定標準揭露 (Specific Standard Disclosures) 進行本年度永續議題與資訊揭露。並附有 GRI G4 完整對照表，以供索引各章節內容。

## 附帶報告之外部確保措施

在本報告所揭露之財務數據，來自於勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 查核簽證之合併財務報告。在第三方驗證方面，ISO 9001 品質管理系統、ISO 22000 食品安全管理系統、ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統、ISO 140641 溫室氣體盤查標準，通過 SGS 台灣檢驗科技驗證通過。此外，ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系，皆通過英國標準協會 (The British Standards Institution, BSI) 臺灣分公司驗證。另外，ISO 17025 實驗室品質管理系統通過我國 TAF 驗證。

## 聯繫窗口

如您對本報告書之內容，有任何指教或建議，歡迎您與我們聯繫。

## 三福化工股份有限公司

地址：台北市中山北路二段 21 號 7 樓

聯絡人職稱與姓名：發言人 陳皆裕

聯絡人電話：+886-2-2542-6789#300

聯絡人 E-mail：rocco@sfchem.com.tw



▼ 第三方驗證



聲明書編號 TW15/00214GG



### 溫室氣體查核聲明書

2014 年溫室氣體排放資訊

### 三福化工股份有限公司-善化廠

台南市善化區小新里小新營 340 號

經本公司依據 ISO 14064-3:2006 完成查核並符合下列標準要求

### ISO 14064-1:2006

- 直接溫室氣體排放量  
**6,402.6244** 公噸二氧化碳當量
- 能源間接溫室氣體排放量  
**8,669.4400** 公噸二氧化碳當量
- 直接與能源間接溫室氣體排放量  
**15,072.064** 公噸二氧化碳當量

簽署人

楊崑山

東亞區營運長

日期:2015年09月10日

版次:1

TGP 5613 1214  
台灣檢驗科技股份有限公司  
新北市五股區(新北產業園區)五工路 136 之 1 號  
t (02) 22993279 f (02)22999453 www.sgs.com



Greenhouse Gases  
GHG 03



本查核聲明書不可單頁使用，須與查核範圍、目標、準則及結論頁共同使用始具效力

第 1 頁 共 4 頁

### 清真產業品質保證推廣協會

INDUSTRY DEVELOPMENT ASSOCIATION



### CERTIFICATE

Certificate Number: CP32901121215

Products listed below have been certified to be Halal according to Islamic Law.

(認證產品共計四項)

甲酸甲酯)

酸丙酯)

胺)

Issued by: 三福化工股份有限公司)

Address: No. 340, Sec.2 Taipei City 10450, Taiwan (R.O.C.)

#### Factory:

- 1) No.340.Hsiao-Hsin Vil., Shan-Hua Dist., Tainan City 74170 Taiwan,R.O.C
- 2) No.45, Chung-Heng St.,Hsiao Kang Dist., Kaohsiung City 81262, Taiwan (R.O.C)

Aabideen Wang  
Imam, Taipei Cultural Mosque  
Issued on: Dec. 8, 2015

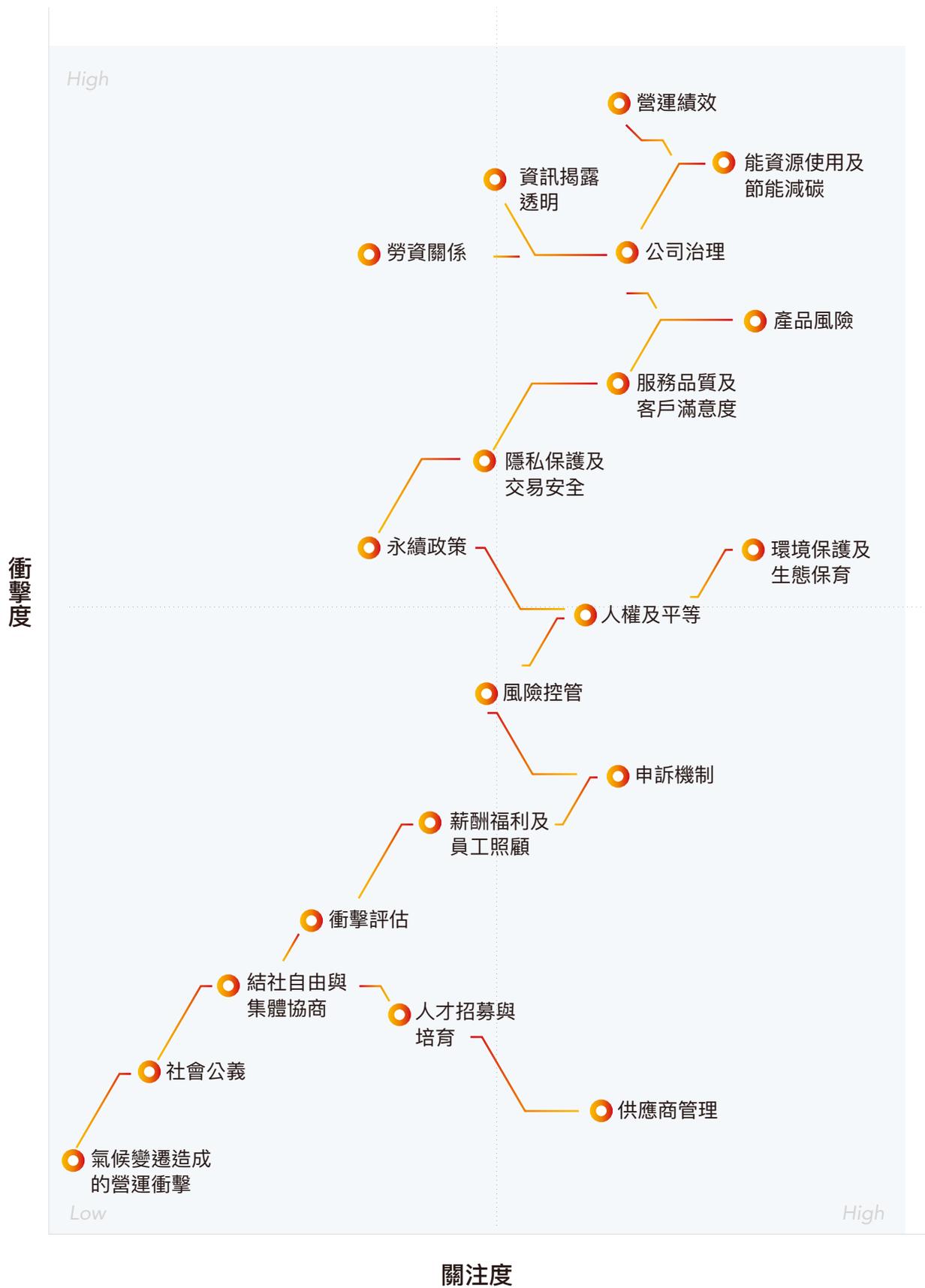
Isa Chao  
Vice Secretary General, THIDA  
Valid till: Dec. 7, 2017



3<sup>rd</sup> FL, No. 3, Lane 25, Sec. 1, Xinhai Road, Taipei, Taiwan 10089  
Tel: 886-2-2367-5231; Fax: 886-2-2365-2094 Email: thida.info@gmail.com



▼ 視覺化重大議題排序圖



▼ 議題鑑別、邊界與重大考量面排序統計

重大議題	重大考量面	邊界						GRI 指標
		組織內		組織外				
		員工	鄰近社區	客戶	政府 / 主管機關	供應商 / 承攬商	投資人 / 股東	
資源使用及 節能減碳	原物料					●		G4-EN1
	能源				●			G4-EN3 G4-EN5
	水		●		●			G4-EN8 G4-EN10
	排放		●		●			G4-EN15 G4-EN16 G4-EN19
	廢污水和廢棄物		●		●	●		G4-EN22 G4-EN23 G4-EN24
	產品及服務			●	●	●		G4-EN27
	交通運輸	●	●	●		●		G4-EN30
產品風險	顧客的健康與安全			●				G4-PR2
服務品質及 客戶滿意度	產品及服務標示			●				G4-PR5
	行銷溝通			●				G4-PR6 G4-PR7
營運績效	經濟績效	●			●		●	G4-EC1
	間接經濟衝擊	●			●		●	G4-EC7 G4-EC8
公司治理	法規遵循				●			G4-EN29 G4-SO8
	投資							G4-HR2
資訊揭露透明	--	●					●	G4-17
隱私保護 及交易安全	顧客隱私			●				G4-PR8
	法規遵循			●	●			G4-PR9
供應商管理	供應商環境評估					●		G4-EN32 G4-EN33
	供應商勞工實務評估					●		G4-LA14
	採購實務					●		G4-EC9
人才招募 與培育	勞僱關係	●						G4-LA1 G4-LA2 G4-LA3
	訓練與教育	●						G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11

# 與利害關係人，聯繫無間

我們透過內部會議，鑑別利害關係人類別。並且並落實利害關係人與重大議題評估流程，定期與非定期內外部利害關係人議合 (stakeholder engagement)，積極的回應他們所關注的議題與注意事項。關於利害關係人議合方式與頻率請見以下說明。在外部利害關係人方面，針對股東每年召開一次股東常會。面對主管機關的各式資料公開規定，我們也定期在證交所公開資訊觀測站發布訊息，同時也全力配合政府所提倡的公司治理評鑑制度，每年主動提交 1 次《公司治理評鑑報告》。而在客戶維繫上，業務與品質部門同仁每個工作天都及時的回應產品報價與提交客戶所需要的貨品品質檢測報告。而對於財經媒體所關心的營運績效，我們在收到正式採訪通知後，交由公關部門正式回應媒體提問，在證交所公開資訊觀測站或公司官網統一發布公關新聞稿。同時，我們也積極的與內部利害關係人密切的溝通，包括每季至少召開一次董事會，並且每季召開勞資與及職安衛環保委員會，以及公司內部網站進行溝通。本報告期間的重大利害關係人溝通形式與頻率，請見全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序表。值得一提的是，本公司於 2013 年 11 月正式掛牌上市，預計於 2016 年第 3 季舉辦法人說明會。

## ▼ 全體利害關係人議合方式、頻率與特定程序

排序	類別	利害關係人類別	關注議題	溝通管道	溝通頻率
1	外部	鄰近社區	環境保護及生態保育 能源使用及節能減碳 人權及平等 薪酬福利及員工照顧 勞資關係	公司網頁 財報 / 年報 / 新聞稿 電話 書面信函 見面拜訪	不定期 每月 / 每季 / 每年
2	外部	客戶	服務品質及客戶滿意度 產品風險 隱私保護及交易安全 供應商管理 風險控管	電話、會議 E-MAIL 公司網頁 書面信函 見面拜訪	不定期
3	內部	員工	資訊揭露透明 勞資關係 產品風險 人才招聘與培育 風險控管 申訴機制 營運績效 結社自由與集體協商 服務品質及客戶滿意度 隱私保護及交易安全	公告平台 公佈欄文宣海報張貼 定期會議 勞資會議 福委會議	不定期 每月 / 每季 / 每年
4	外部	政府 / 主管機關	申訴機制 薪酬福利及員工照顧 人才招聘與培育 產品風險 公司治理	公開資訊觀測站 E-MAIL 公文 主管機關查核 主管機關政策宣導會議網路 申報	不定期 每月 / 每季 / 每年
5	外部	供應商 / 承攬商	產品風險 隱私保護及交易安全 服務品質及客戶滿意度 永續策略 資訊揭露透明	電話 E-MAIL 到廠討論 書面信函 工廠稽核	不定期
6	外部	投資人 / 股東	營運績效 公司治理 服務品質及客戶滿意度 薪酬福利及員工照顧 環境保護及生態保育	公司網頁 財報 / 年報 / 新聞稿 電話 E-MAIL 法人說明會 股東會	不定期 每月 / 每季 / 每年 每日

# 2015 年企業社會責任關鍵績效

項目	主要計畫	目標	成果
公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發行第一版企業社會責任報告書</li> <li>• 持續推動誠信經營作業程序及行為指南教育訓練</li> <li>• 健全供應商企業社會責任實務之評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發行報告書，宣導 CSR 制度及成果</li> <li>• 主管及業務同仁完成相關教育訓練比例達 100%</li> <li>• 推動 CSR 採購，新供應商企業社會責任風險實務評估達成率 100%；現有供應商完成企業社會責任實務評估比例達 70% 以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015 年 10 月發行企業社會責任報告書。</li> <li>• 2015 年 8 月完成誠信經營作業及行為指南教育訓練。</li> <li>• 新供應商企業社會責任風險實務評估達成率 100%；現有供應商完成企業社會責任實務評估達 73%</li> </ul>
環境保護 職業安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動部無災害工時記錄排名提升</li> <li>• 綜合傷害指數 FSI 持續降低</li> <li>• 完成 OHSAS 18001 管理系統轉證</li> <li>• 降低原物料耗用</li> <li>• 減少溫室氣體排放</li> <li>• 減少能源耗用</li> <li>• 減少廢棄物</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全年進步率達 1.47%。</li> <li>• FSI 小於 0.13。</li> <li>• OHSAS 18001 管理系統通過轉證驗證。</li> <li>• 持續進行製程改善，降低原料及用水量。</li> <li>• 堆高機採用電動型式，降低 CO<sub>2</sub> 排放。</li> <li>• 配合經濟部節電政策，年度節電 1% 以上。</li> <li>• 落實資源回收再利用，降低廢棄物產出。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動部無災害工時排名，2015 年進步率達 5.26%。</li> <li>• 職災綜合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) 為 0，零失能事故達成。</li> <li>• 2015 年度年 10 月完成 OHSAS 18001 管理系統轉證驗證。</li> <li>• 原料單位耗用未有顯著改善及用水量增加 22.5%，未達標原因詳述於原物料、水資源管理。</li> <li>• 倉儲新購 1 台堆高機採用電動型式，取代舊式柴油發電，降低 CO<sub>2</sub> 排放。</li> <li>• 年度單位用電增加 10.2%，未達標原因詳述於能源消耗資訊揭露。</li> <li>• 宣導落實資源回收再利用，降低廢棄物產出，年度廢棄物減量達 2.8%/ 人。</li> </ul>
勞工、人權	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工年度訓練計畫確實執行</li> <li>• 提升員工工作滿意度</li> <li>• 促進員工健康管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定訓練達成率達 70%</li> <li>• 培育主管領導職能。</li> <li>• 員工工作滿意度達 7 分以上。</li> <li>• 宣導心血管疾病預防活動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度訓練達成率 77%。</li> <li>• 員工工作滿意度 7.5 分，較前一年度提升。</li> <li>• 宣導心血管疾病預防及員工健康座談會。</li> </ul>
產品責任與 客戶滿意	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滿足客戶需求</li> <li>• 符合綠色法規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整體客戶滿意度評價達 90 分以上。</li> <li>• 產品不使用禁用有害物質並符合國際有害物質法規及客戶要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015 年度客戶滿意度 92 分。</li> <li>• 產品均符合綠色法規及客戶要求，並定期檢附第三公正單位檢驗報告。</li> </ul>
社會關懷	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 回饋活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 捐贈第一科技大學兩輛化學槽車，作為防災演練使用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於 2015 年 8 月捐贈第一科技大學 2 輛化學槽車，作為防災演練使用。</li> </ul>





# 3

## 關於我們

### About Us

關於我們

# 擁有精密與基礎化學 兩大事業群

三福化工成立於 2003 年 03 月 17 日。具有高品質、客製化服務及技術客服等優勢。因此在競爭情形增加下，每年依舊能維持穩定的營收成長。

精密化學品事業群，

全國第一家成功研發 TMAH 回收技術

我們共有 2 大產品事業群，分為精密化學品 ( fine chemicals ) 與基礎化學品 ( commodity chemicals )。精密化學品包括主要有顯影劑、蝕刻液、剝離液、稀釋液、清洗液及玻璃薄化代工 ... 等，主要用於製程或最終產品，以改進產品特性為目的，多為高附加價值產品。精密化學品事業部自 2004 年成立以來，即致力於高科技產業的化學品之研發及銷售，業績日益成長，目前銷售實績遍及 IC、TFT-LCD、LED、太陽能等光電產業，客戶遍及高科技產業各大廠商，如：台積電、聯電、世界先進(原南亞科技)、友達、群創(原奇美電)、瀚宇彩晶、晶元光電、燦圓光電、昱晶、新日光、昇陽科。目前本公司已為國內 TFT-LCD 產業電子化學品之主要供應商之一。我們的精密化學品事業群仍持續擴充營運規模，因應營運的持續成長。並已於台南柳營科技工業區興建新廠，以擴大產能規模，未來仍將專注於化學材料研發及擴大產品線。特殊化學品事業部的產品種類眾多，產品包含顯影劑、蝕刻液、光阻剝離劑、光阻清洗劑及 RGB 再生劑等，提供客戶一站式購足。

值得一提的是，我們是全國第一家成功研發 TMAH 回收技術的企業。有機溶液氫氧化四甲基銨 ( Tetramethylammonium Hydroxide，簡稱 TMAH )，是一種使用於半導體與光電製程的光阻顯影劑，特性是有機鹼、具腐蝕性、人體大量接觸將導致呼吸衰竭致死。更重要的是，目前一般廢水廠缺乏有效處理措施。有鑑於此，我們於 2007 年成功研發光電產業 TMAH 回收技術，隔年榮獲經濟部工業局主導新產品開發計劃補助，並於 2012 年 6 月 11 日又再取得相關的技術專利權，專利證號：發明第 I366036 號。

隨著台灣半導體與光電產業的持續成長，相關電子化學品的需求也日益增加，而對於電子化學品的品質要求也越來越高。因此，製程效率的發展與品質的提昇，是未來產業發展的重要項目。目前在面板顯示器產業為求良率的提升，新技術如 AMOLED、IGZO、LTPS、銅製程都在如火如荼地發展，全球特用化學品產業產值與成長率均穩定逐年增加。在所需電子化學品方面，製程不同所使用的化學品也各有不同，新一代化學品的研究與開發則成為產業未來發展趨勢。以下是本報告期間，精密化學品事業群所締造的優異成績：

- 半導體前段：於 T 公司穩定執行 Fab12 P1+P2、P3、P6、Fab14 P7 等 4 套 TMAH 回收工程；除此之外，2015 年與 P,U 公司及其他大型客戶討論多項化學品的導入評估計劃，如 H3PO4、EBR、IPA、PMA... 等，其中 M 公司於 2015 年已正式使用三福產品。
- 半導體封裝：2015 年正式收到 T,A,C 公司及其他客戶之 wafer，為其實驗開發可回收之 stripper。
- 太陽能電池：2015 年台灣前三大太陽能電池廠化學品擴大供應品項，並且開始著手與客戶前進東南亞的合作。
- 面板產業：搭配客戶新技術需求，開發出 Cu & LTPS 製程所需之產品，並於 I 公司路竹新廠成為主力化學品供應商，並於 2015 年再增加 I 公司兩座 TMAH 回收 on site 廠，並正式啟用。

### 基礎化學品事業群，

#### 100% 遵循食品法令規範

基礎化學品產品線包括化工產品原料、食品添加物以及食品原料。舉例而言，環己胺 (CHA) 為糖蜜素原料特用化學品，糖蜜素為人工甜味劑的一種，提供了與糖相等的甜味而不含相等熱量的化合物，它們的甜度是糖的 30 至 8000 倍不等，也正因如此，由它們製成的產品比起由蔗糖製成的，熱量減少了很多，經常被用來取代玉米糖漿和蔗糖，添加在很多蘇打水和甜味飲料中，從巧克力到果醬到口香糖、冰淇淋、飲料中的糖，都可以用人工甜味劑來取代。因應層出不窮的食安事件，我們將致力於生產合法並安全的食品添加物。

值得一提的是，在原物料、製程及產品本身，我們 100% 遵循法令規範，絕不販售規定禁止或爭議性之產品，包含一般化學品、食品添加物、食品原料。尤其是各項食品添加物均遵守《食品衛生管理法》規範，並依法向政府所屬機關申請合格許可證，讓政府衛生機關稽核時，能夠有效且快速追查其原料資訊。產品標示中皆清楚標列產品資訊，讓客戶了解相關原料使用規範。我們對於法規遵循的重視，在專業人員謹慎審視相關法規過程，以達成產品安全的社會責任，2015 年未發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的事件。

### 持續擴充產能設備

展望未來，我們將持續擴充先進設備，包括 ICP Mass、潔淨室及實驗工廠等。並即時提供生產過程之各式檢測數據與報告，向客戶回饋所需材料特性，也提供即時解決方案。

### 第三方查證

我們積極地邀請第三方機構與夥伴，對我們的各項工作進行外部稽核與檢視，例如我們曾榮獲 2011 年友達光電溫室氣體盤查及查證示範計畫綠色夥伴的肯定。自成立以來，也陸續導入國內外第三方查證，透過外部稽核持續改善產品品質與落實綠色製程，以下是我們所取得的第三方驗證證書，包括 ISO 9001 品質管理系統、ISO/TS 16949 汽車業品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系、ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準、ISO 22000 食品安全管理系統、HACCP 危害分析重要管制點系統、ISO 17025 實驗室管理系統認證。其中 ISO 17025 認證更是全國第一家獲得 TAF 認證實驗室的濕式化學品公司。





▼產品種類分布

產品種類		說明
精密化學品	顯影劑、蝕刻液、剝離液、稀釋液、清洗液	TMAH、KOH、NaOH、Na <sub>2</sub> CO <sub>3</sub> 、草酸蝕刻液、王水蝕刻液、鋁蝕刻液(磷酸/硝酸/醋酸)、HF(氫氟酸)、HCl(鹽酸)、BM-73(BDG/MEA)、MD-73(MEA/DMSO)、DMSO(二甲基亞砜)、BDG(二乙二醇單乙醚)、MEA(單乙醇胺)、NMP(氮-甲基四氫吡咯酮)、RGB rework、ITO rework、苯甲醇..等
	玻璃薄化代工(GSS)	玻璃蝕刻、研磨代工
	APAM	研磨液(APAM)代工
	TMAH 廢液回收	氫氧化四甲基銨(tetramethylammonium hydroxide, 簡稱TMAH) 顯影劑廢液回收
基礎化學品	化工產品原料	苯甲酸(鈉)、磺胺酸、環己胺、雙環己胺、苯胺、對羥基苯甲酸、對羥基苯甲酸酯類、草酸、葡萄糖酸鈉、六偏磷酸鈉。
	食品添加物	甜味劑：山梨醇、甘露醇、蔗糖素、醋磺內酯鉀、紐甜、糖精鈉、糖蜜素。 酸味劑：檸檬酸(單水/無水)、檸檬酸鈉(鉀)。 防腐劑：苯甲酸(鈉)、己二烯酸鉀。 其他：無水氯化鈣、碳酸氫鈉(小蘇打)、磷酸。
	食品原料	葡萄糖(單水/無水)、麥芽糊精、海藻糖、高麥芽糖粉、玉米澱粉。

## 經濟績效

# 合併淨利 203,212 仟元， 年增 40.5%

為了闡述不同利害關係人之間的資本流動，以及本公司對社會所帶來的主要經濟衝擊，我們編製經濟指標，回應經濟價值的產生和分配等資訊，也反映了本公司如何為利害關係人創造財富，以及報告期間內全球營運所產生及分配的直接經濟價值。並且，這些財務數據都是經由專業會計事務所審計的財務報告或損益表來蒐集資料。

### 合併營收年增 0.7%

本年度合併營收為 3,507,392 仟元，年增 0.7%。合併淨利 203,212 仟元，年增 40.5%，營收表現亮眼。支付給當地政府的稅款為 42,728 仟元，年增 56.2%。合併稅後每股稅後盈餘 2.27 元，年增 39.3%。進一步來看營收比例分布，首先在精密化學品方面，營收 2,681,259 仟元，佔合併營收 76.45%。基礎化學品營收為 826,133 仟元，佔合併營收 23.55%。

### 股利政策

自 2013 年起，每年度皆分派現金股利與股東，以穩定的股利派發為原則；並且我們目前正處於成長期，未來將依據當年度獲利狀況，調整增加每股現金股利之發放。2016 年及 2015 年分別配發 2015 年及 2014 年股利，每股基本盈餘分別為 2.27 元及 1.63 元，每股普通股配發現金股利分別約為 1.00 元及 0.70 元。每股普通股配發現金股利已經由董事會通過，尚待股東會決議。

### ▼ 合併營收營運績效統計表

(單位：新台幣仟元)

	2014	2015	成長率
資本額	892,230	898,190	0.7%
營收	3,483,929	3,507,392	0.7%
所得稅	27,360	42,728	56.2%
淨利	144,613	203,212	40.5%
稅後每股稅後盈餘 (單位：元)	1.63	2.27	39.3%
每股獲配現金股利	0.7	1.00	47.8%
員工福利費用	262,158	273,725	

## ▼ 營收分佈統計

(單位：新台幣仟元)

項目	2014		2015	
	金額	百分比(%)	金額	百分比(%)
精密化學品	2,562,947	73.56%	2,681,259	76.45%
基礎化學品	920,982	26.44%	826,133	23.55%
合計	3,483,929	100.00%	3,507,392	100%

## ▼ 主要商品之銷售地區

(單位：新台幣仟元；%)

	2014		2015	
	銷貨收入淨額	佔銷貨收入淨額之比例	銷貨收入淨額	佔銷貨收入淨額之比例
亞洲	3,344,884	96.01%	3,373,338	96.18%
美洲	135,664	3.89%	133,440	3.80%
其他	3,381	0.10%	615	0.02%
合計	3,483,929	100.00%	3,507,392	100.00%



4

公司治理

Corporate  
Governance

## 公司治理

# 籌組薪酬委員會， 善盡公司治理原則

本公司於 2013 年 11 月正式掛牌上市，為確保相關機構和個人的權責相符，我們深切的了解在公司治理 (Corporate Governance) 和組織組成的透明度將更顯重要。本公司落實公司治理的最終目標是保證股東利益的最大化，透過經營團隊的監督與制衡制度，合理地界定和配置全體股東與營運團隊的權利與責任關係。在這個章節當中，我們將揭露本公司最高治理機構的設立與組成、《公司章程》與營運宗旨。並且，營運宗旨也將與經濟、環境和社會考量面有所關聯。

### 籌組薪酬委員會

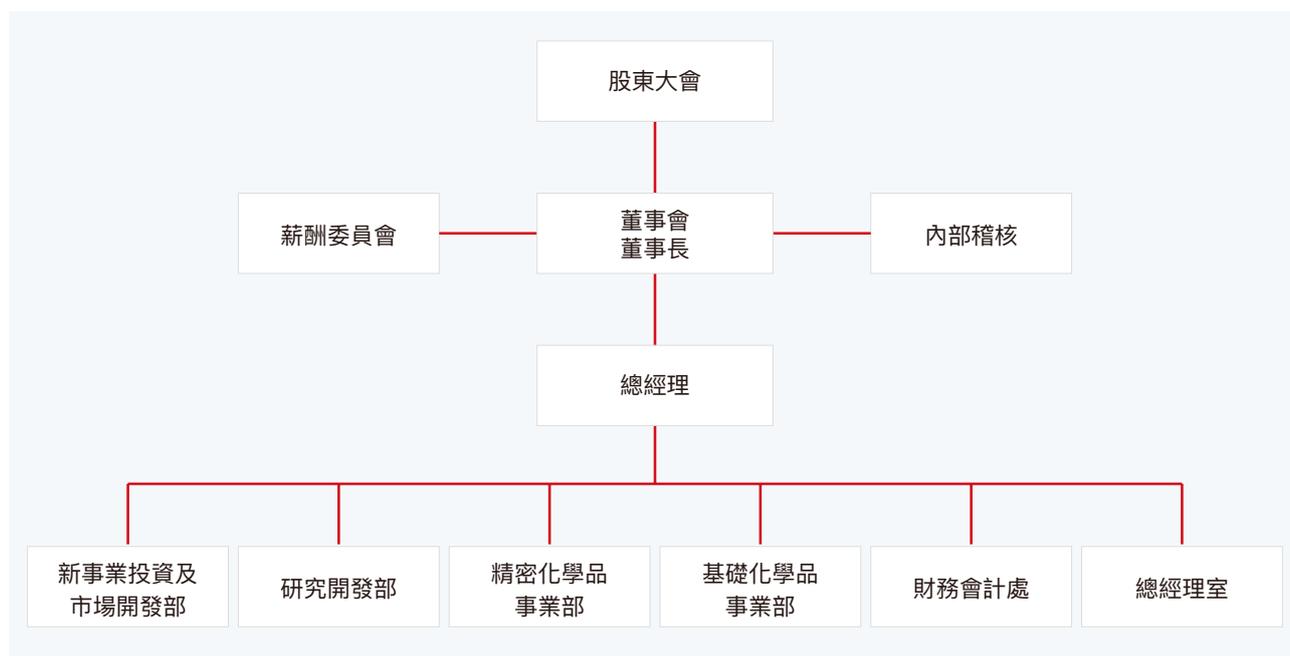
本公司的經營理念為創新、誠信、簡樸。最高治理機構為董事會，並遵循《公司法》定期召開股東大會，以及遵循《上市上櫃公司治理實務守則》。此外，董事會亦指派與授權董事長與總經理執行公司日常營運。同時，也籌組薪酬委員會，以制定和監督公司董事、獨立董事、監察人及經理人薪資報酬制度。此外，也設置稽核室，編制獨立董事與監察人，行使監察權，並本於公平、透明、權責分明之

理念，促使內部監督與內控稽核制度運作更為順暢。也設置兼職企業社會責任組織，由總經理擔任召集人，並由副總經理不定期向最高管理階層與董事長呈報關於環境及社會衝擊的建議報告。經濟類別議題則由業務部門向最高管理階層與董事長定期匯報。此外，我們委託專業會計師事務所依照會計師查核簽證財務報表規則以及一般公認審計準則執行查核工作，並確信合併財務報表內容。

### 誠信經營

在誠信經營的落實方面，我們為了落實誠信經營企業文化，提升行為素養、從業道德，以建立良好健全的商業運作與企業經營，訂定《誠信經營作業程序及行為指南》、《道德行為準則》，嚴格規範各種違反不誠信之行為。規範對象包括全體員工，包括董事、監察人、總經理、副總經理、協理、各部門主管及各職級員工。並且本公司也在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策。

### ▼ 公司治理架構



## 預警方針與有效風險管理

為降低總體營運風險、維持競爭力、永續營運，本公司設立「內部控制制度」、「內部稽核制度」及相關內部控制作業辦法。其增修均需經董事會決議，稽核室亦依循年度稽核計劃確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行。另總經理及各部門主管亦視需要於經營管理會議討論相關議題，以落實風險管理。本報告期間所鑑別的風險事項包括：1. 利率及匯率變動、通貨膨脹情形對公司損益影響；2. 國內外重要政策及法律變動對公司財務業務影響；3. 科技改變及產業變化對公司財務業務影響；4. 擴充廠房之預期效益及可能風險；5. 進貨或銷貨集中所面臨之風險等。

### ▼董事會成員與性別組成

項次	職稱	姓名	性別	年齡，未滿 50 歲以上
1	董事長	巫信弘	男	
2	董事	三福環球股份有限公司 代表人：張純明	男	
3	董事	蘇天寶	男	
4	董事	張益宗	男	●
5	董事	王耀銘	男	
6	董事	梁國源	男	
7	獨立董事	黃育徵	男	
8	獨立董事	李鍾熙	男	
9	獨立董事	吳東明	男	
10	監察人	Pilot Keymark SDN. BHD 代表人：鍾甦生	男	
11	監察人	游勝福	男	
12	監察人	黃明富	男	

# 顧客營業秘密保護

為強化內部員工瞭解營業秘密管理的重要性及相關規定的認知意識，以達到有效管理營業秘密之目的。因此，每月各部門召開安環會議及跨部門溝通會議，向員工宣導相關的法令、規定及罰則，明確約定員工有保守營業秘密之義務，以全面提升員工對營業秘密管理的認識。保護客戶隱私權是國家法規和組織政策普遍認可的目標。違反規定說明內部管理系統和流程存在缺陷，或執行成效不彰。三福化工對於客戶機密資料及隱私權的重視，落實在對客戶智慧財產權保護上，要求有關之技術、發明、創作、材料、文件與資料等從員工、供應商各角度要求遵守，落實保全管理，杜絕營業秘密外洩。此外，包含經客戶要求我方保密的資料、客戶簽署專案保密合約等，我們確保相關業務之同仁於執行業務時做好保密工作，以避免客戶的權益遭受侵害。透過有效的執行上述管理重點，三福化工於 2015 年並無發

生有關違反營業秘密保護有關之投訴。現有營業秘密保護管理重點如下：

- 依客戶需求簽定保密協議書－為保護雙方機密資訊之秘密性、確保該等機密資訊僅供為評估或執行洽商計畫之使用。
- 交易資料、發票、出貨單等資料設立保密櫃留存－相關發票及出貨單等交易資料保存五年。
- 生產資料紙本留存、銷毀管理方式－生產資料等紙本資料留存一年，以利客戶追溯產品資料。
- 報價單等 E-Mail 郵件加密－報價單等相關資訊為避免外洩需作加密保護。
- 三福化工員工皆簽署保密同意書－悉關於組織營運、生產製程、業務及客戶之機密資料及營業秘密均應保守秘密，不得任意揭露於第三人。



## 顧客滿意度調查

# 來自顧客的意見回饋， 是我們持續改善的最佳動力

三福化工深信滿意的客戶，是促成客戶忠誠和企業成長的根本，並且將客戶滿意度調查結果視為企業績效重要指標，也是未來成長的評估標準。客戶滿意度調查方式以訪談及問卷並行，當業務同仁拜訪客戶的時候，必須收集客戶回饋之意見或建議，彙整為訪談滿意度。此外，當客戶稽核或拜訪工廠時，也邀請客戶填寫滿意度問卷。最後將收集到的個客回饋，加以統計分析，彙整為完整的顧客滿意度調查報告。更重要的是，針對客戶任何意見回饋，我們都將虛心接納，並且交由相關部門檢討改善，再將改善措施回覆客戶，藉此持續提升客戶滿意度，創造以客戶導向為中心的服務精神。

2015年起客戶滿意度評價項目相較前一年度略有調整，評比項目包括：產品品質、交貨水準、服務品質、專業形象及法規遵循等5大項。整體而言，精密化學品及基礎化學品等產品及服務的客戶滿意度調查結果，相較於前一年度皆有顯著提升，並於交貨水準及專業形象兩大評比項目中上獲得客戶極大肯定。進一步探究原因，是我們業務人員與客戶之間良好的溝通，達成前置作業工作天之共識，以達到交期改善服務。並且，我們落實分區制度，由各區業務人員專一窗口服務客戶，最終獲得交貨水準滿意度提升結果。

### ▼ 客戶滿意度調查

產品種類	2013年	2014年	2015年
產品品質	85	86	88
交貨水準	89	89	95
服務品質	86	88	91
專業形象	89	88	93
法規遵循	87	89	93
整體滿意度	87	88	92



5

環境保護

Environmental  
Protection



## 環境保護管理方針

# 與地球共好， 我們才有美好的未來

在營運規模不斷成長之際，我們也同步重視環境考量面的永續發展，也十分留意包括生物和非生物的自然生態所造成衝擊，包括土地、空氣、水和生態系統。環境類別所包含的影響包括與能源、水等各種輸入，以及排放物、放流水及廢棄物等輸出議題。此外，亦包括生物多樣性、交通運輸、產品與服務相關的衝擊、以及環保法規的符合及環境支出，都將在本章節逐一揭露相關環保作為。

### 管理方針

1. 各項作業活動、產品及服務，需定期審查以落實環境管理工作成效。
2. 持續改善並做好污染預防工作。
3. 各項作業活動、產品及服務，遵守並符合政府之環保相關法規及本廠所簽訂關於其環境考量面的其它要求事項。
4. 依『管理系統目標管制程序』及『管理審查程序』，提供設定和審查環境目標與標的之架構。
5. 建立並維持環境管理系統，包含環境手冊、環境政策、環境目標、標的、作業程序、操作說明及表單。
6. 進行全員訓練、參與並致力於環境管理工作及持續宣導本廠的環境理念。
7. 於守衛室懸掛環境政策並向社會大眾公開。
8. 本公司針對會對環境產生重大衝擊的作業與活動之主要的特性進行定期之監督與量測，並記錄其結果。
9. 監督與量測設備應定期校正及維修。
10. 定期評估環保法令與其他要求事項之符合性，其結果應予以記錄及保存。
11. 對環境不符合事項，應採取適當措施以處理、調查、原因分析、矯正及預防。
12. 依矯正與預防措施作必要之程序修訂。
13. 環境管理系統執行之相關紀錄，除應易於檢索、鑑別及可追溯外，並予以適當保存與維護。
14. 定期執行環境管理系統之稽核，以判斷是否符合環境管理的各項規劃事項及 ISO 14001 之要求，此項稽核由外部專家或公司內部人員執行之。稽核結果應於管理審查會議提出檢討。

▼ 環境保護推動費用及成效

污染防治設備	啟用日期	投資金額 (仟元)	環保投資締造的絕佳效益
VOC 活性碳處理設備	2011.07.30	4,500	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低製程排放管道之 VOC 濃度。</li> <li>TOC&lt;120 ppm</li> </ul>
加裝熱媒鍋爐節熱器	2012.06.30	4,600	<ul style="list-style-type: none"> <li>將熱氣回收節省重油用量，可節省 8%/ 天油量。</li> <li>可節省費用：1,600 仟元 / 年</li> </ul>
廢水池加蓋	2013.10.31	4,800	<ul style="list-style-type: none"> <li>減少對環境污染。</li> <li>有效控制 VOC 濃度。</li> </ul>
鍋爐加裝粒狀污染物集塵設備	2014.03.20	4,200	<ul style="list-style-type: none"> <li>有效降低粒狀污染物之排放濃度。</li> <li>粒狀物濃度 &lt; 60mg/NM3</li> </ul>
合計投資金額		18,100	

產品運輸洩漏事件統計

為確保本公司運輸原料及產品過程中，意外事故造成洩漏對環境之衝擊，依《意外事故處理程序》辦理，提出防範對策檢討改善並做有效追蹤與督導，以確保環境衝擊影響之改善。本報告期間所發生運輸洩漏事件主要來自於供應商到貨洩漏，廠區員工立即以吸收棉、木屑或沙吸收阻絕逸散，並同時請供應商提出改善防範對策。

▼ 產品運輸洩漏事件統計

	2014 年	2015 年
發生件數	6	4
改善件數	6	4
未改善件數	0	0

重大裁罰事件

▼ 2015 年環保局到廠查核，環保違規事項統計

日期	2015.01.28	2015.07.15
違規情形	未依規定將廢油混合物提報於清理計畫書及未上網申報非有害廢液再利用情形。	放流水懸浮固體超出排放標準。
處分單位	台南市政府環境保護局	台南市政府環境保護局
處分情形	違反廢棄物清理法處新台幣 1.2 萬元罰鍰	違反水污染防治法處新台幣 14 萬元罰鍰
改善情形	依法規辦理廢棄物清理計畫書變更	改善廢水管線

# 妥善的原物料管理

本公司原物料的選用以可回收材質或再生材料為優先考量，除積極配合政府綠色材料的政策之外，更可減少對環境的衝擊，為環境保護盡一份心力。在生產製程方面，亦持續改善，提高效能，降低原物料單位耗用，不僅節能減碳，也可避免污染環境或危害人體健康。在副產物方面，亦朝向回收再利用的方向，不但減少製程廢棄物，同時為公司帶來額外的獲益，例如：雙環己胺，為高雄廠生產環己胺時產出之副產物，純化後可做特用化學品之原料；硫酸鉀，為善化廠生產對羥基苯甲酸時產出之副產物，經脫水後可做為農業用鉀肥。

## 善化廠主要產品：對羥基苯甲酸

對羥基苯甲酸是本公司台南善化廠製造加工主要產品之一。資訊揭露的方式，是以每 1 噸的產品對羥基苯甲酸耗用之原物料來計算。中 2014 年到 2015 年氮氣的單位耗用偏高，2014 年台南善化廠發生氮氣生產設備故障，以至於必須大量向外採購氮氣，2015 年 8 月氮氣生產設備修復完成。

### ▼ 善化廠主要產品及主要原物料消耗統計

項目	2013 年	2014 年	2015 年
羥基苯甲酸年產量 (MT)	2,143	2,039	1,639
羥基苯甲酸產品，石碳酸單位原料耗用 (kg/MT)	746	752	756
羥基苯甲酸，氫氧化鉀單位原料耗用：(kg/MT)	1,596	1,526	1,580
羥基苯甲酸，硫酸單位原料耗用：(kg/MT)	657	629	648
羥基苯甲酸，氮氣單位原料耗用：(kg/MT)	243	573	874
羥基苯甲酸，二氧化碳單位原料耗用 (kg/MT)	553	538	565
羥基苯甲酸，太空包單位原料耗用 (個 /MT)	2.4	2.3	3.1

## 高雄廠主要產品：環己胺

高雄廠之主要原料為苯胺及氫氣。單位原物料耗用，經過持續製程改善，提高效率。年平均 999 KG 之苯胺可生產 1 MT 環己胺成品。原料平時皆存放在專屬儲槽區，儲槽區以防液堤區隔酸性、鹼性及有機溶劑等三個不同種類之原料，防液堤外側也有製程溝保護，若有原料意外洩漏時，將能提供多層安全防護，每個原料桶槽、汞浦、管路及管架都有標準接地，主要的接地線每年進行檢測以確認接地符合標準，在所有儲槽區作業場所皆有放置 SDS、有機溶劑注意事項、特定化學物質注意事項、充填作業安全衛生守則、沖身洗眼器、滅火器、警鈴、輪檔、三角錐...等，提供作業人員充足的安全防護。

▼ 高雄廠主要原物料消耗統計

	項目	2013 年	2014 年	2015 年
環己胺單位耗用	環己胺年產量 (MT)	3,008	2,640	1,085
	苯胺 (kg/MT)	991	992	1,014
	氫氣 (NM3/MT)	644	658	672
	200L 產量出貨量 (MT)	1,375	828	1,080
	200L 鐵桶	7.1	6.6	6.4

**原物料回收再利用**

針對生產過程末端會產生廢棄物，無價值的廢棄物若未妥善處理，將對環境帶來了重大負擔。我們與供應商共同合作，將廢棄物回收再提純，提供另一種製程端的原料使用，找出新的用途，於環境與經濟面都有相當的助益。包材方面，則積極與客戶端溝通，評估包材生命週期，盡量以專桶專用模式，提供出貨，減少浪費，在使用壽命到期後成為另一種產業的來源。在營運規劃中，以產品生命週期的綠色產品為終極目標，將任何造成潛在環境威脅與影響的工作任務排除，並致力於打造新一代產品研發，以及綠色製程持續改良，進而達到環境友善預警方針。

▼ 原物料回收品百分比

	原料回收品	原料新品
原料回收品百分比	12.82%	87.18%

▼ 包材消耗統計

包材耗用統計	
回收包材百分比	48.23%
非回收包材百分比	51.77%

減少能源消耗

# 能源消耗資訊揭露

在能源消耗資訊揭露的章節裡，我們以台南工廠、高雄工廠為揭露邊界。2015 年總電力 19,263,564 度，單位電力為 0.54（度 /kg），與前一年度比較，總電力增加 1,960,980 度，單位電力則相對增 0.05（度 /kg），主因是 TMAH 回收廠產能增加。

2015 年重油總用量 1,891,505L，單位重油為 0.053（L/kg），與前一年度比較，重油總用量減少 117,157L，單位重油則相對減少 0.04（L/kg），減少主因是對羥基苯甲酸產能下降。

## ▼ 電力及重油能源使用消耗統計

	2013 年	2014 年	2015 年
電力（單位：度）	17,879,083	17,302,584	19,263,564
重油（單位：L）	2,085,236	2,008,662	1,891,505
產量（單位：kg）	33,650,000	35,004,000	35,667,000

## ▼ 平均單位耗量

	2013 年	2014 年	2015 年
電力（單位：度 /kg）	0.53	0.49	0.54
重油（單位：L/kg）	0.062	0.057	0.053

減少能源消耗

# 執行溫室氣體盤查， 努力降低二氧化碳排放

三福化工於溫室氣體管理方面所執行的規劃與措施包括溫室氣體盤查管理程序、溫室氣體盤查報告書、溫室氣體數據品質管理作業標準書、溫室氣體內部查證作業標準書。三福化工除執行工廠的溫室氣體盤查，以確實掌握溫室氣體之排放狀況外，更致力於提出溫室氣體減量之可行方案，確實執行減量之工作計畫。

## ▼ 溫室氣體盤查統計

2013 年	2014 年	2015 年
14,987.538	15,072.06	15,925.061

## ▼ 溫室氣體排放類別統計

(單位：公噸)

年度	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFC	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>
2013	14,947.518	23.6503	16.3694	0	0	0	
2014	15,030.7879	23.5767	17.6998	0	0	0	
2015	15,883.6780	24.1408	17.2418	0	0	0	0

## ▼ 範疇 1：直接排放

(單位：公噸)

年度	重油	CO <sub>2</sub> (對羥基苯甲酸製程)	其他
2013	5,541.0	520.5	175.7
2014	5,739.0	439.5	224.1
2015	5,466.7	412.3	244.4

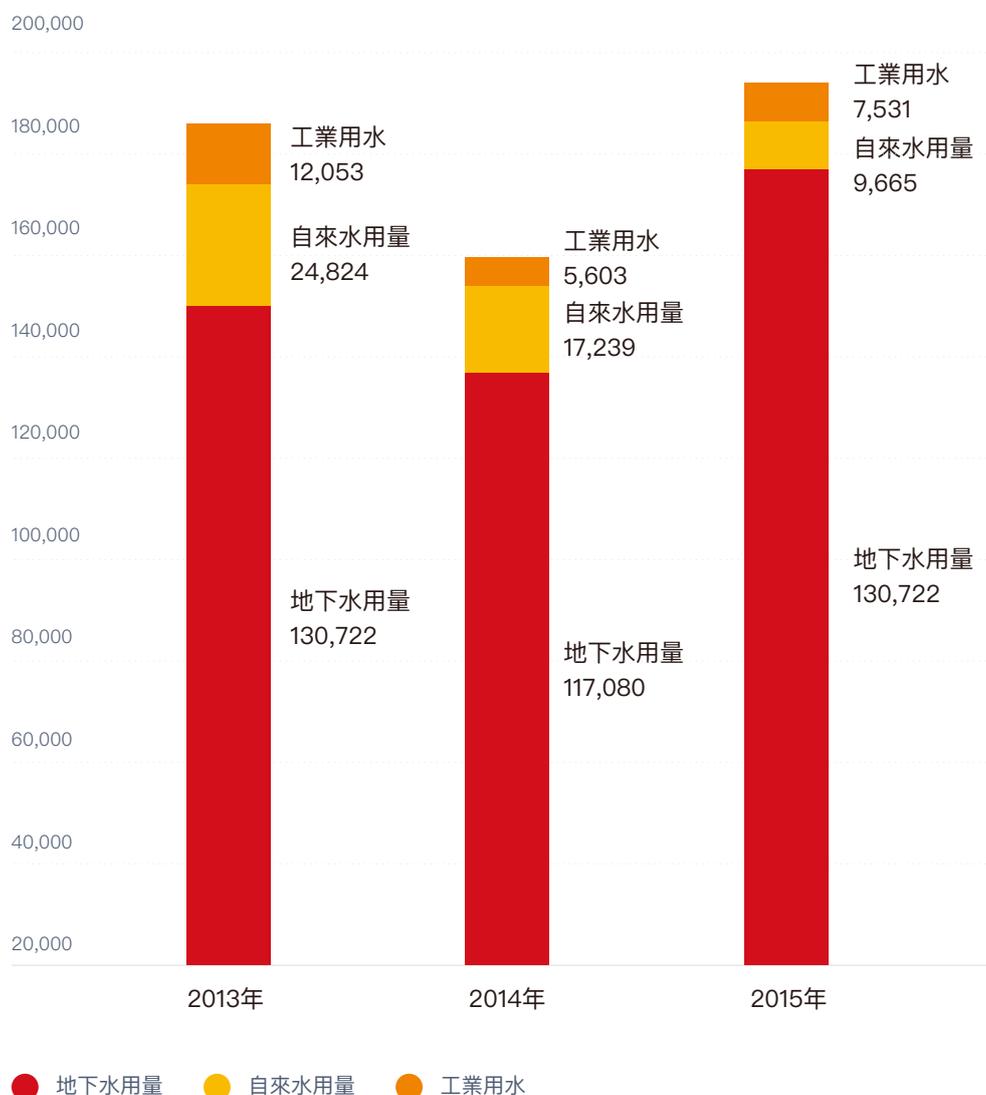
## ▼ 範疇 2：間接排放

(單位：公噸)

年度	電力
2013	8,750.4
2014	8,669.4
2015	9,801.7

# 得來不易的水資源， 我們無比珍惜

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控我們在生產工廠的用水量，並致力減少用水量。2015年我們收集到比歷年更豐富與精確的水資源使用數據，以協助強化我們的節約用水策略。在我們的製程或是設備的清洗，都需要使用大量的水，但使用的水資源皆在許可水權範圍內，因此不會造成環境影響。為因應相關水資源管理的措施，我們推動改善措施，提升用水回收率，以有效的減少水資源的耗用。



2015 年總用水量 174,754 公噸，每噸產品用水量為 4.9 噸，與前一年度比較，總用水量增加 34,832 噸，每噸產品用水量增 0.9 噸。增加主因是 TMAH 回收廠產能增加蒸氣冷凝水未回收。公司所使用的水資源種類及用量，如下圖。

#### ▼ 水資源種類及用量

用水種類 (單位：噸)	據點	2013 年	2014 年	2015 年
自來水用量	台南善化廠	24,824	17,239	9,665
地下水用量	台南善化廠	130,722	117,080	157,558
工業用水	高雄廠	12,053	5,603	7,531
合計		167,599	139,922	174,754
年度單位用水量 (MT/MT； 年度用水量 / 年度產量)		4.98	4.00	4.90
產量 (kg)		33,650,000	35,004,000	35,667,000

#### 節水措施：製程用水

我們勵行水資源再利用以及節約用水。在台南廠製程用水方面，自前年開始，我們重新配置管線，將蒸汽冷凝水回收至鍋爐或製程加熱再利用。2015 年 TMAH 回收廠產能增加，但因對羥基苯甲酸產能下降，使得蒸汽用量比仍跟 2014 年接近，然而 TMAH 回收廠蒸汽冷凝水並未加以回收，所以使得蒸汽冷凝水回收量及回收率皆下降。

#### ▼ 台南廠製程蒸汽冷凝水回收量統計

項目	2013 年	2014 年	2015 年
鍋爐用水量 (噸)	12,980	14,847	13,556
蒸汽冷凝水回收量 (噸)	6,133	4,896	3,957
蒸汽冷凝水回收率 (%)	47.2	33	29.2

#### 節水措施：生活用水

在台南廠，我們針對生活用水，不僅增設節水設備，也透過加強宣導，讓員工經培養節水意識，提升節約用水效率，以下為各項節水措施

- 加裝水龍頭省水器。
- 改善冷卻水塔液位器減少補水失控，造成溢水浪費水資源。
- 衛生間沖水馬桶水閥調節及男廁小便斗沖水量調整，並每日作滲漏巡檢。
- RO 純水製程產成廢水加以回收，收集後作沖洗衛生間。
- 晚間使用儲用水，關閉水閥，並每天檢查用水開關點檢與用水巡檢。



## 水資源管理

# 守護乾淨水資源， 定期檢測水質樣本

為確保公司所排放的廢水水質達到國家規定的放流標準，並降低環境負荷，我們所排放的廢水皆經過環保署核可之檢驗機構檢驗放流標準合格後才排放至當地承受水體，但對於排放廢水的相關檢驗措施我們依然採取高標準進行檢驗與控管，我們的排放水平平均 COD 濃度保持在 50mg/L 以下，遠低於國家 100mg/L 標準的要求，COD 去除率每年皆能維持在 98% 以上的水準，對當地社區環境皆無顯著之影響。

### ▼ 台南廠廢水量與 COD 濃度估計

	2013 年	2014 年	2015 年
COD 平均濃度 (mg/L)	30	27	50
COD 當量削減量 (噸 / 年)	437.2	543.6	383.6
COD 當量削減率 (%)	98.2	98.7	98
廢水量 (噸 / 年)	126,089	98,143	122,257

▼ 台南廠廢水量與 COD 濃度



▼ 台南廠 COD 削減量與削減率



# 妥善處理廢棄物

## 廢棄物的清理管制

為確保本公司事業廢棄物的清理皆符合《廢棄物清理法及相關子法》，本公司依《廢棄物分類與管理標準書》、《品管課安全衛生及污染防制操作標準書》之規定，進行作業管制，俾使廢棄物的清理皆可符合相關規定。

## 毒性化學物質管制

為符合行政院環境保護署《毒性化學物質管理法》規定，依《毒化物小量運作管理辦法》進行作業管制，俾確保列管毒性化學物質於運作過程中，皆符合法規的要求。產品依規定不使用 RoHS 有害物質，若客戶端要求填寫環境關聯物質不使用保證書，則送第三公証單位檢測並開立證明。

## 化學物品及液態化學物質管制

為有效管制本公司之化學物品，並降低其對環境的衝擊，本公司依《化學品運作標準書》、《液態化學物質洩漏防制標準書》及《危險物及有害物充填卸料標準書》進行作業管制，讓所有化學品及液狀物料皆可有效控管。製造過程中所產生之廢棄物及其處理方式，請見台南廠廢水量與 COD 濃度情況表。

### ▼ 台南廠廢棄物及其處理方式

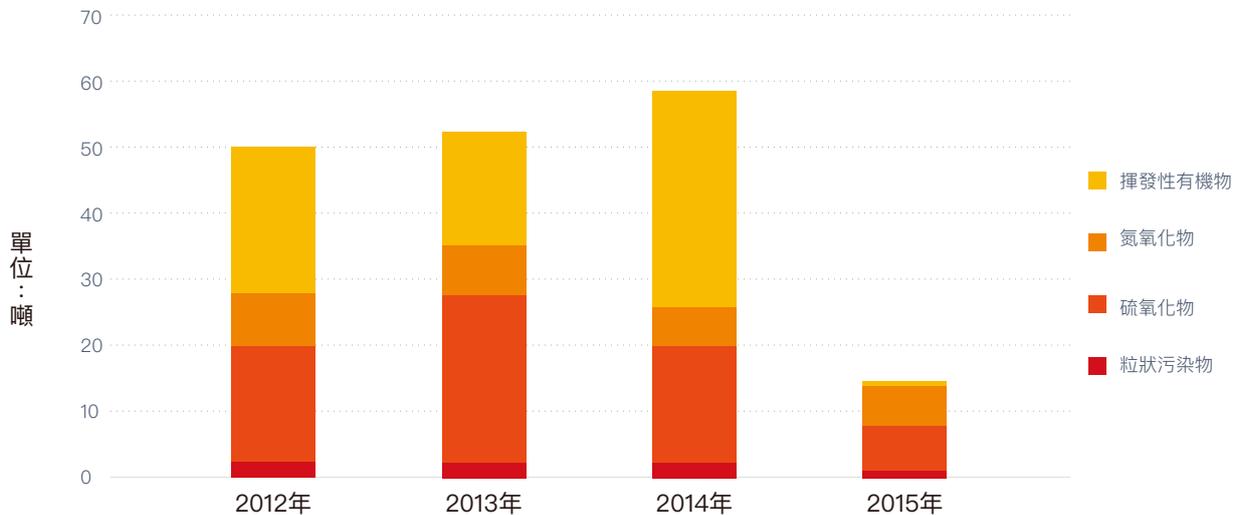
類別	名稱	處理方式	統計 (單位：噸)		
			2013 年	2014 年	2015 年
有害事業廢棄物	廢液 pH 值小於 (等於) 2.0	化學處理	80.68	22.73	119.15
一般事業廢棄物，不可回收類	生活垃圾	焚化處理	57.63	57.07	53.26
	廢無機汙泥	物理處理及熱處理	337.52	162.92	266.52
	廢有機汙泥	物理處理及熱處理	257.31	185.07	111.66
一般事業廢棄物，可再利用類	廢黑鐵、廢白鐵、廢鐵鋁罐、廢電線電纜、廢紙類、廢塑膠、廢 PP 袋、廢 PE 袋、廢玻璃瓶	再利用或販售	無	無	無

# 全面監測空氣汙染排放， 導入 ISO 14001 環境管理系統

依據國家環保規範，制定公司內部空氣防制相關管理辦法，並納入 ISO 14001 環境管理系統進行監控，以確保合乎相關空氣汙染排放標準。在 2012 年起採全面檢測所有相關空氣汙染排放管道，以確認排放係數，作為相關設備改善的數據參考。空氣汙染物排放檢測狀況如下，2015 年度由於對羥基苯甲酸產量降低，加上生產單位對設備元件的有效維護，使揮發性有機物申報數量大幅降低。為使本公司氣體運作符合法規規範，並降低其於運作過程對環境的衝擊，採行下列空氣汙染管制相關作業。

1. 《空氣汙染防制法》
2. 《揮發性有機物空氣汙染管制及排放標準》
3. 《揮發性有機物空氣汙染管制及排放標準固定污染源設置與操作許可證管理辦法》
4. 相關製程之廢氣排放依「排氣管制標準書」辦理。
5. 空氣汙染防制設施之操作保養依「機械設備維修管理程序」與「產品製程管制程序」辦理。
6. 油漆作業產生之揮發性有機物，依「揮發性有機物質 (VOCs) 作業管制標準書」辦理。
7. 運作場所的排氣如不符合空氣汙染防制法規定時，應裝置有效廢氣處理設施，減少環境汙染。

## ▼ 空氣汙染物排放檢測狀況



## ▼ 空氣汙染物排放統計

項目	2013 年	2014 年	2015 年
粒狀汙染物 (噸)	2.5	2.52	1.2
硫氧化物 (噸)	25.66	18.51	7.66
氮氧化物 (噸)	8.26	6.47	5.55
揮發性有機物 (噸)	14.89	31.55	0.96

## ▼ 空氣與水汙染物防制費統計

項目	2013 年	2014 年	2015 年
空氣汙染防制費 (千元)	1,092	1,092	1,092
水汙染防治費 (千元)	10,110	10,020	10,649

綠色製程重大突破

# 獨家 TMAH 回收再利用技術，切入電子產業廢液回收需求，獲面板大廠青睞

有機溶液氫氧化四甲基銨 (tetramethylammonium hydroxide, 簡稱 TMAH)，是一種使用於半導體與光電製程的光阻顯影劑，特性是有機鹼、具腐蝕性、人體大量接觸將導致呼吸衰竭致死。更重要的是，目前一般廢水廠缺乏有效處理措施。有鑑於此，我們於 2007 年成功研發光電產業 TMAH 回收技術，隔年榮獲經濟部工業局主導新產品開發計劃補助，並於 2012 年 6 月 11 日又再取得相關的技術專利權，專利證號：發明第 I366036 號。透過此技術，我們從客戶端回收 TMAH 廢液，在廠內進行純化、回收與再製，其中各階段所使用的化學液可回收再利用，而獲得之再製液可回供客戶繼續使用。此一循環既可避免廢液危害問題，亦能省去生產 TMAH 成本，實為綠色製程。

## 斥資 3.3 億打造 TMAH 再利用處理工廠

耗資 3.3 億資金建造有機溶液氫氧化四甲基銨 (tetramethylammonium hydroxide, 簡稱 TMAH) 回收再利用處理工廠，於 2011 年正式完工。後續陸續投入 1.2 億元於客戶端建置 TMAH 回收系統，目前已是全台 TFT-LCD 產業 TMAH 回收再利用的第一大企業。TMAH 回收廠以專業的執行力提供優質的服務，與客戶建立長久信賴的關係，且國內主要的光電業者已認證廢水處理的效益和回收溶液的可使用性，同時也間接提升了台灣電子業的競爭力。



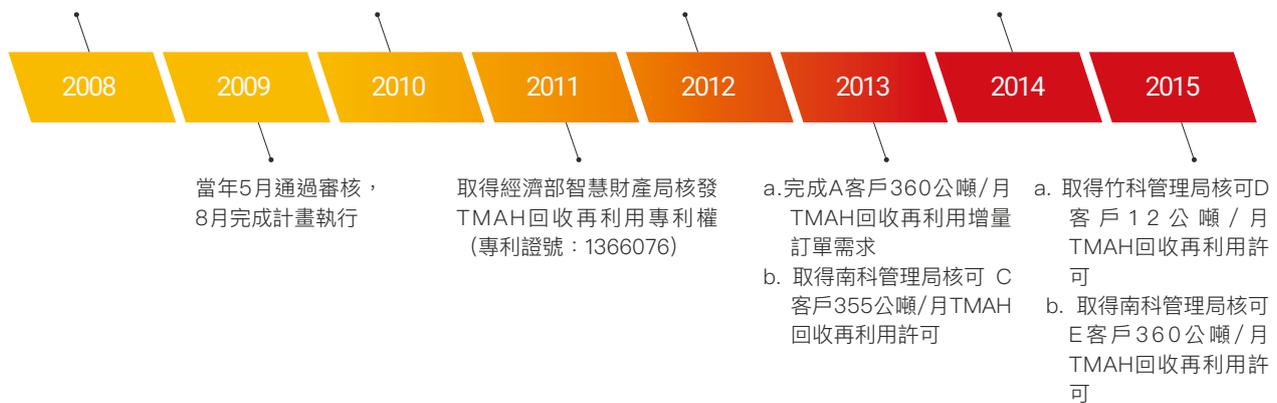


首度收請TMAH回收再利用試驗計劃

召開TMAH回收再利用成果發表會，成為國內第一家具有TMAH回收再利用實績的廠商

取得竹科管理局核可B客戶780公噸/月TMAH回收再利用許可

首度收請TMAH回收再利用試驗計劃



## 2015 年 TMAH 總回收量創新高，持續打造成功模式

2011 年，成功爭取第一家 TFT-LCD 產業客戶委託，我們的 TMAH 回收再利用服務進入正式量產階段。後續客戶擴及竹科、南科等國內知名半導體及光電企業，也使得  $(TMA)_2SO_4$  回收量從 500 公噸 / 年，逐年大幅攀升至 17,940 公噸 / 年。同時，協助客戶端所排放至汙水處理場的製程廢水中 TMAH 濃度在 30ppm 以下，達到科學園區管理局所規範放流水針對 TMAH 濃度的管制限值。2015 年，全年度的總回收量共計 19,043 公噸。此外，報告期間新增一家記憶體製造公司之新客戶，為它們協助建造 TMAH 回收再利用系統，並在 2016 年 2 月份已完工。展望未來，2016 年第 2 季開始每月總回收量將可達 2,117 公噸，持續透過 TMAH 回收技術打造成功模式。



## 三福 廢水處理研發有成

【台北訊】面板廠製程中所產生的廢水處理，是提升台灣電子業競爭力的重要議題。

三福化工日前舉辦經濟部工業局主導性新產品開發計劃「四甲基氫氧化鉍 (TMAH) 在廢水中的回收再利用」成果發表會，吸引數十位學者專家與產業界代表參與研討。

該公司董事長巫信弘表示，三福化工過去六年積極投入研究開發，勇於突破現狀、持續創新，長期致力於化工產業綠色環保與永續發展的承諾，與客戶建立長久的信賴關係，並以專業執行力提供優質服務。

技術長張清雄表示，TMAH 於區區半導體或光電等產業製程中作為顯影劑，為一強有機鹼、具腐蝕性，是在環保議題中急需處理的特別化學品。

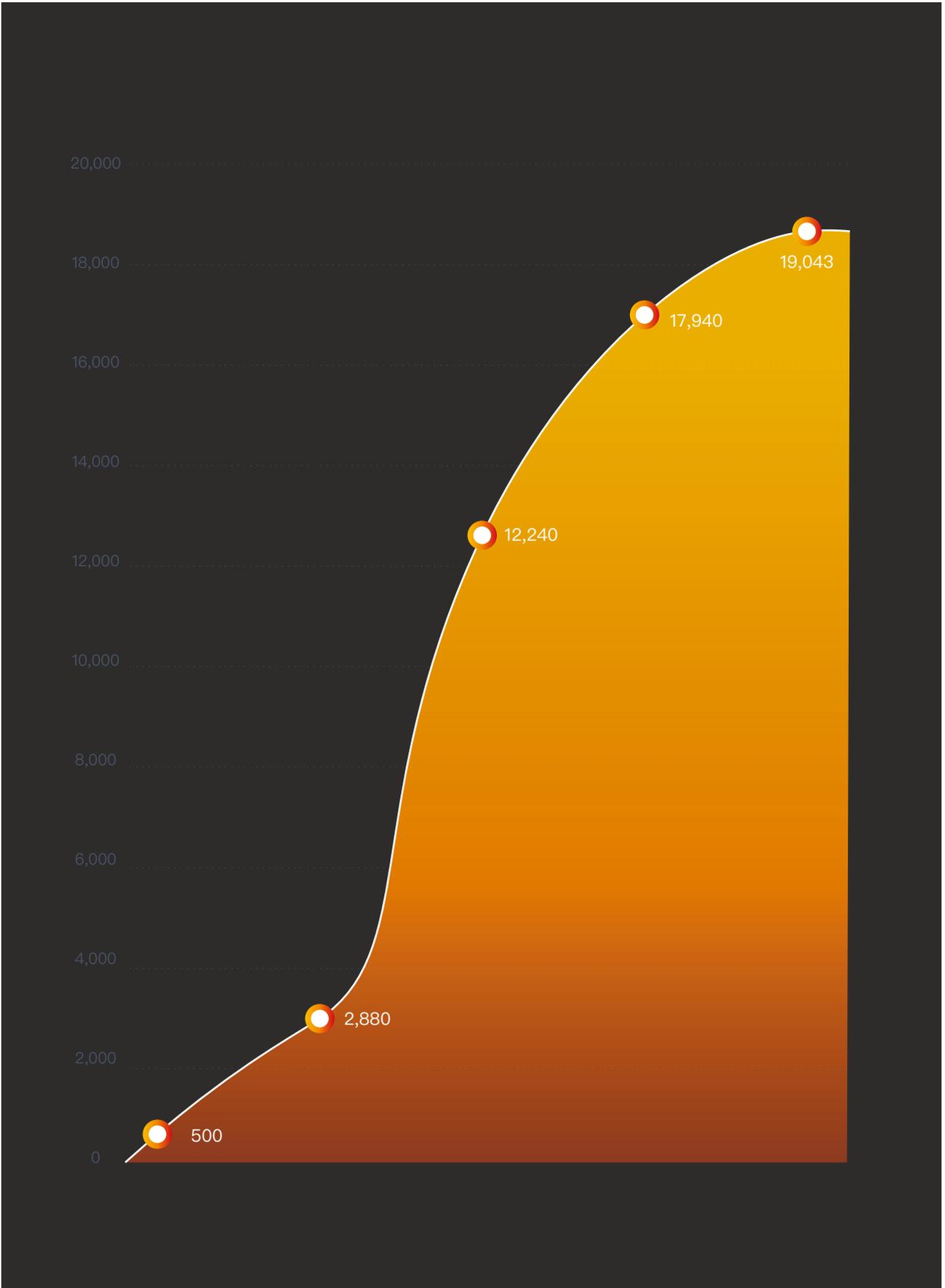
TMAH 原料目前主要依賴日本和歐美進口，少部分由國人自行生產。

為提高台灣電子工業的競爭性，同時大量降低 TMAH 對台灣水質和環境的負面影響，在工業局的主導性專案鼓勵和台灣面板產業的協助下，成功發展這個廢水處理和再利用的製程，並經由國內主要的光電業者認證廢水處理的效益和回收溶液的可用性。

(吳德興)



▼ TMAH 製程廢液回收量持續增加，綠色產能逐年攀升



# 每次供應商審核， 都是協助他們改進的機會

## 管理方針

我們制定《供應商管理程序》，針對所有供應商由採購部門執行「供應商評比作業」，項目包括品質 (Quality)、成本 (Cost)、交期 (Delivery)、服務 (Service) 以及歐盟無有害物質規範 (Hazardous Substance Free, HSF)。我們利用審核機制來提升供應商的 QCDS 能力，因此我們發展出各階段稽核流程以協助他們遵守。並且，我們也認可並簽署由外部所制定各項環境倡議，並將這些規章同步要求供應商承諾。以下是我們和供應商共同簽署與認可的環境倡議與規章。於 2015 年開始，新供應商導入時加入經濟、社會、環境三大議題，在經濟面上以公司治理、市場形象、材料交期、備貨管理及配合度 ... 等，做為評估；於社會面則看勞工實務、職業健康安全、人權、法規遵循及社會責任制度的建立；在環境面上則朝向無有害物要求、法規遵循、綠色產品供應鏈，包括：氣體排放資訊，水資源使用，廢棄物處理 ... 等管理；以及供應商通過驗證之管理系統，例如：ISO 14001、OHSAS 18001、IECQ QC080000... 等，都是我們選擇之依據。2015 年新增 9 家供應商，皆以此準則實施篩選。

### ▼ 我們和供應商共同簽署與認可的環境倡議與規章

類別	管理規範	依據標準
環境安全衛生	確認供應商通過 ISO 14001、OHSAS18001、TOSHMS 管理系統驗證並持續有效 確認供應商所提供之物質安全資料表 (SDS) 符合規範 具有環境污染預防、處理等合格許可證 取得綠色環保節能獲綠建材等認證標章者	ISO 14001 OHSAS 18001 TOSHMS
綠色產品	符合 IECQ QC080000 標準之要求 遵循國際有害物質 RoHS、REACH... 等法規，制訂有害物管制標準 定期提供有害物質檢測報告 簽署無有害物質保證書	IECQ QC080000 RoHS REACH GADSL
勞工及人權	供應商及承攬商須接受企業社會責任教育訓練 承諾符合 SA8000 標準要求 提供供應商企業社會責任評估表	SA 8000
品質及服務	確認供應商通過 ISO 9001、ISO/TS16949、ISO 22000.... 等管理系統驗證並持續有效 提供品質協議書、保密切結書 提供供應商品質評估表	ISO 9001 ISO/TS 16949 ISO 22000
採購實務	配合三福化工定期供應商稽核，確保品質、交期、服務、人權及環安衛管理符合本公司要求	供應商稽核程序

### 當地供應商比例

三福化工主要生產基地位於台南及高雄，採購類別可分為原料（本地生產及代理）、包材物料、資產專案、修繕承包、其他等五大類，國內採購比例達 68%。經抽樣稽核結果，未發現有違反環境、安衛、人權... 等管理層面之高風險供應商。

### 供應商評比項目

針對採購金額達一定比例之供應商，執行年度評比。2015 年度評比總計 87 家。

### 產業供應鏈

以精密化學品產業供應鏈來看，上游是原料供應廠商，提供顯影劑、有機溶劑、酸鹼化學品、特用化學品等。我們屬於中游製造商角色，針對原物料研發設計、調配、純化、稀釋等加工過程，將化學原物料製造顯影劑、剝離劑、蝕刻液、清洗液。下游則是晶圓產業與光電產業，它們將在製程使用我們的產品。另一方面，基礎化學品的供應鏈也是位於相同位置，同樣是向上游廠商購買原物料，經過加工與製造後，提供下游食品製造業者使用於產品。

#### ▼ 上、中下游供應鏈

上游	中游	下游
原料生產與提供	三福 精密化學品與基礎化學品 研發設計、加工與製造、經銷轉售	精密化學品：晶圓產業、光電製造業者 基礎化學品：食品製造業者 化妝品、清潔劑業者

### 穩定原物料供應商來源

關於原料取得，我們擁有穩定的供應商管道。而在特殊性原料方面，我們與原始供應商採取合作入股方式，鞏固原料的取得，倘若遇到原料短缺，我們可以優先獲得原料。例如國外供應大商例如陶式 (Dow)，英力士 (INEOS) 保持著良好關係，也成為格林達 (GREENDA) 在台灣的獨家代理商。其它原料方面，均採取 2 家以上的供應廠商，分散風險並維持穩定的交貨。

#### ▼ 主要原料供應狀況

類別	主要原料	主要供應商	供應狀況
精密化學品	磷酸	湖北興福電子材料	良好
	TMAH	杭州格林達 (GREENDA) 化學	良好
基礎化學品	苯甲酸	DSM	良好
	葡萄糖	ROQUETTE	良好





# 員工關懷

Employee Care

# 激勵年輕員工， 也重視資深團隊經驗傳承

“有別於長青企業守成、求穩定的保守作風，即使已有 60 多年營運歷史，我們仍把自己永遠保持開放的胸襟，希望更多創新人才加入我們，以維持在化工業競爭的領先地位。”

## 84% 員工年齡不到 50 歲

三福化工至今已有 60 多年歷史。然而，我們有高達 84% 員工年齡在 50 歲以下，並且，40 歲以下員工相較上一個年度增加 2%，人力結構呈現年輕化趨勢，顯示我們堅強的青壯年人力結構，也彰顯我們不吝提供給年輕世代揮灑的舞台。更難能可貴的是，我們的資深主管也不吝傳承寶貴經驗，引導並培訓年輕員工，並且也激勵他們。再從學歷分佈來看，70% 以上的員工擁有大專學歷，員工平均教育程度高。

從正職與非正職員工統計數據來看，非正職的契約員工僅佔全體員工 3%，比例非常低，凸顯我們願意支出高比例的人力資源費用，培養人力資源。現場新進雇員經過 3 個月的專業能力訓練期後，一旦經由工作技能資格審定合格後，一律會將契約雇員轉任一般雇員聘用，使員工對於工作更為投入、對公司更具向心力，讓人才平等對待的精神更為落實。

## 80% 員工來自鄰近社區，帶動當地就業機會

以台南善化廠來看，員工設籍在台南市的人數佔全體善化廠員工 80%，彰顯本公司營運活動具體帶動當地經濟繁榮與就業機會，與在地員工共同打造永續經營與發展的願景與承諾。本公司對於高層管理人員遴選符合當地聘用原則，此舉將有利於當地社區的繁榮發展，管理團隊在地化則可強化人力資本，提升當地人才素質。

▼ 2015 年人力結構統計

分類方式	類別	性別				小計與佔比	
		女	人數佔該組別比率	男	人數佔該組別比率	小計	比例
職務	中階主管(含)以上	5	12%	36	88%	41	13%
	初階主管	5	20%	20	80%	25	8%
	辦公室人員	41	50%	41	50%	82	25%
	現場員工	21	12%	156	88%	177	54%
小計與佔比		72	22%	253	78%	325	100%
年齡	30歲以下	15	20%	61	80%	76	23%
	31-40歲	34	25%	100	75%	134	41%
	41-50歲	14	22%	49	78%	63	19%
	51歲以上	9	17%	43	83%	52	16%
小計與佔比		72	22%	253	78%	325	100%
學歷	高中以下	18	18%	79	82%	97	30%
	大專	47	26%	134	74%	181	55%
	碩士	7	15%	38	85%	45	14%
	博士	0	0%	2	100%	2	1%
小計與佔比		72	21%	253	79%	325	100%
僱用類型	一般雇員	71	23%	243	77%	314	97%
	契約雇員	1	9%	10	91%	11	3%
小計與佔比		3%	22%	253	78%	325	100%

▼ 正職人員離職人數

分類方式	類別	性別				小計與佔比	
		女	人數佔該組別比率	男	人數佔該組別比率	小計	比例
年齡	30 歲以下	1	13%	7	88%	8	30%
	31-40 歲	2	13%	13	87%	15	56%
	41-50 歲	0	0%	2	100%	2	7%
	51 歲以上	0	0%	2	100%	2	7%
小計與佔比		3	11%	24	89%	27	100%

▼ 正職新進人員統計

分類方式	類別	性別				小計與佔比	
		女	人數佔該組別比率	男	人數佔該組別比率	小計	比例
年齡	30 歲以下	12	48%	13	52%	25	64%
	31-40 歲	0	0%	12	100%	12	31%
	41-50 歲	0	0%	0	0%	0	0%
	51 歲以上	0	0%	2	100%	2	5%
小計與佔比		12	26%	27	74%	39	100%

落實性別平等法

# 性別平等的聘僱環境

一般而言，女性投入化工製造業的意願相較於男性低，是業界人力結構分布的常態。然而我們發現，2015年新進女性員工12位，相較去年同期成長為2倍。此外，自2013年起，我們開始收到女性員工申請育嬰留停，經過多年追蹤統計，我們很高興地發現，當初申請育嬰留停且留任的比例為100%。由此可見，我們對於兩性平權的職場的努力，已經收到正向的回饋。

## ▼ 正職人員育嬰留停與留任統計

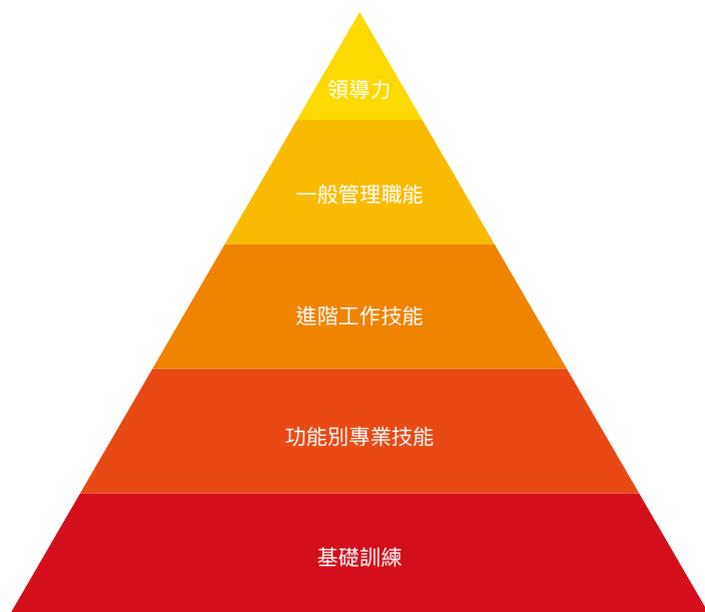
分類方式	類別	2015年			2014年				
		申請人數(A)	復職人數(B)	復職率(B/A)	申請人數(A)	復職人數(B)	復職率(B/A)	滿一年留存人數(C)	留存率(C/B)
性別	女	1	1	100%	2	2	100%	2	100%
	男	0	0	0%	1	0	0%	0	0%
小計與佔比		1	1	100%	3	2	67%	2	100%



落實性別平等法

# 完善的員工培訓機制

三福化工對於員工訓練發展的投入乃是不遺餘力，我們相信企業的價值來自於員工的能力與投入，因此，如何將員工能力揮效益的最大化，並持續讓公司與員工一起成長，進而讓企業能夠紮下永續經營的根基，就是三福化工所最重要的社會責任之一。依據性別劃分，報告期間每名女性員工平均受訓時數 13.3 小時、男性員工平均受訓時數 14.7 小時。特別的是，為了激發員工創新思維與多元學習管道，非常鼓勵員工積極參加外訓，2015 年外訓課程佔全體課程總數 71%，顯示外訓成果斐然。



由於維持工廠營運本身的安全性乃是公司首要的社會責任，因此，三福化工對於法規證照及勞工安全的投入合計超過年度訓練課程數的 40%，訓練人次也達到總人次的 66%，顯現三福化工對於員工的工作安全與安全意識永遠擺在首位。針對管理幹部的部分，人力資源單位亦從管理職能當中，設計規劃 5 門課程，包含針對現場領班與基層幹部所開設的「工作教導與改善」、分別針對課長級主管與經理級主管開立的「高效能人士的七習慣」課程，推動漸進式的上行下效之風氣，樹立三福化工積極進取、共創雙贏的企業文化。



▼ 2015 年教育訓練統計表

訓練來源	課程數	受訓人數	人均時數	女性人均時數	男性人均時數
企業外訓	105	206	9.2	10.5	9.1
企業內訓	43	932	4.2	2.6	5.6
總計	148	1138	13.4	13.3	14.7

▼ 2015 年內部教育訓練統計表

課程類別	課程數	課程時數	受訓人數	訓練總時數	人均時數
管理職能教育訓練	5	50	154	1468	9.5
法規證照教育訓練	2	9	89	360	4.1
專業技能教育訓練	9	14	123	217	1.8
勞工安全教育訓練	6	31	510	1440	2.8
新進人員訓練	21	8	56	448	8
總計	43	112	932	3933	4.2

▼ 2015 年員工派外訓練統計表

課程類別	課程數	課程總時數	受訓人數	人均時數
法規證照教育訓練	52	1396	146	9.6
專業職能教育訓練	44	365	51	7.2
管理職能教育訓練	9	131	9	14.6
總計	105	1892	206	9.2

# 防患未然， 落實職業安全衛生與健康

為確保所有同仁在工作時安全無虞，我們遵循環境安全衛生方針（Environment Health Safety, ESH），建立一個責任團隊和管理系統，制定嚴謹的政策、程序及管理標準，來推動內部職安管理。我們也成立正式的職業安全管理組織「工安處」，直屬總經理室之專責一級單位。以協助監督和建議職業安全衛生相關規劃。我們邀請第三方驗證機構合作，針對 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統執行驗證，並正式頒發查證通過證書。也積極與南區職安中心、消防局（隊）與勞工局共同合作，致力於打造一個安全衛生健康的工作環境。報告期間無發生重大職業災害，所有危險性機械設備也 100% 檢查合格。以下是我們的職業安全政策：

- 落實法令遵循，訂定安全衛生作業標準：各廠處均依其作業性質及作業環境之危害特性，訂定有

關的作業標準書，以使相關從業人員能有所依循，確保各項作業均符合環安衛之標準。

- 持續做好預防傷害與疾病：透過廠區安全衛生不符合、矯正及預防措施，事故預防技巧及提案改善，對人員健康檢查結果進行分類管理，來達到「零災害」、「零事故」之最高目標。透過組織架構及人員溝通，積極態度作好設備及人員危害改善，並定期召開審查會議，而達到改進安全衛生績效之承諾。

## 安全衛生教育訓練

本公司教育訓練均依《教育訓練管理程序》，並依法規規定作業性質取得相關證照，工安處依規定辦理定期複訓，以符合法規之要求。

### ▼ 專業訓練證照 / 人次數統計表

證照項目	取得人數	證照項目	取得人數
勞工安全衛生業務主管	19	第一種壓力容器操作人員	17
勞工安全衛生管理人員	7	急救人員	55
三公噸以上固定式起重機操作人員	42	粉塵作業主管	11
特定化學物質作業主管訓練人員	89	缺氧作業主管	38
一公噸以上之堆高機操作人員	111	有機溶劑作業主管	90
危險物及有害物標示及通識規則	55	鍋爐操作人員	18
安全閥檢查及耐壓、氣密試驗	27	製程安全評估人員	6
高壓氣體特定設備操作人員	15	道路危險物品運送人員	4
現場安全衛生監督人員	19	保安監督人員	4
能源管理人員	2	防火管理人員	6
空氣污染防治專責人員	6	毒性化學物質專責人員	8
廢棄物專責人員	11	廢水處理專責人員	7

## 槽車運輸安全管理



考量公司槽車運輸產品眾多，除了成立緊急應變小組外，對於各廠處主管及應變小組人員，定期或不定期派往第一科大毒災應變隊受訓，以期達到當事故發生時，能將人員及財產損失降到最低。

## 危險性機械設備定期檢查



各部門之危險性機械設備設置狀況及數量如下表，本報告期間年度定期檢查均合格，並由各部門依其每年修訂之《自動檢查計畫》實施辦理檢查。

### ▼ 危險性機械設備檢查合格統計

列管對象	名稱	檢查合格數量					
		生產課	公用課	倉儲課	調配廠	GSS 廠	三福氣體設備
危險性設備	第一種壓力容器	10	0	0	0	0	0
危險性設備	高壓氣體設定設備	2	0	0	0	0	1
危險性設備	高壓氣體容器	0	0	0	1	0	0
危險性設備	鍋爐	1	4	0	0	0	0
危險性機械	升降機 (非營建用)	0	0	1	0	1	0
合計		13	4	1	1	1	1

## 現場巡視



我們制定《安全衛生各級人員職責與權限管制程序》，要求各層級之主管、各廠處之從業人員或安環專責人員，對其所屬轄區作現場安環巡查，只要發現有各種違反安環規定時，均可依《環境 / 安全衛生不符合處理、矯正及預防措施作業程序》提報缺失，並著手改善追蹤與記錄。

## 蒐集、分享與運用安全衛生資訊

於各會議場合或公佈欄，定期或不定期發送或宣導有關重大工安意外的資訊或案例分享，以加強各廠區的安環意識，並以他人的經驗作為借鏡，時時自我警惕。

## 防患未然，加強緊急應變措施

本公司訂有《緊急事件應變與處理程序》，各項職務、



通報與處理流程，均依本程序規定辦理，以期達到當事故發生時，能將人員及財產損失降到最低。全部廠區依規定每半年舉辦 1 次消防防災應變演練，並配合消防隊的監督與指導，防患未然。

## 由下而上管理，鼓勵同仁提案

制定「事故預防技巧」，並鼓勵員工每月每人提報 1 件以上，2015 年累積全公司提報達 1,251 件。

## 6S 比賽，累計送出百萬獎金



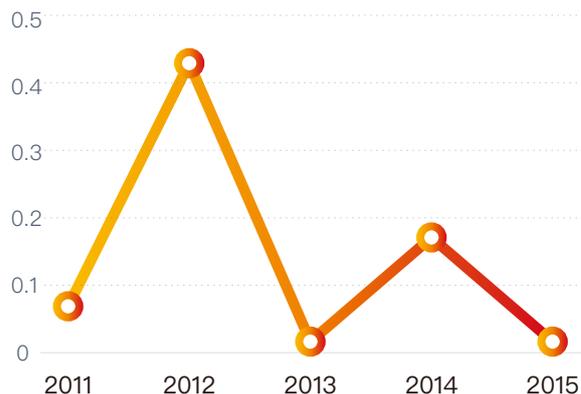
制定《6S 整理整頓評比管理程序》與《6S 整理整頓推行作業標準書》，每季於職業安全衛生委員會議，進行 6S 工作報告與表揚。各廠區均推行 6S 評比競賽活動，自推動以來已有 10 年豐富經驗。歷年來針對表現優良的部門，截至目前為止已累計發放近百萬元激勵獎金。

## 追蹤與查核

工安處依公司之理念及政策訂定管理目標，擬訂執行計畫，按計畫追蹤與查核管理績效，每月就 FR、SR、FSI 作統計及分析，並於每季安全衛生委員會中提出報告與公佈給員工周知。歷年 FSI 績效統計如下附圖，2015 年 FSI 目標  $<0.13$ ，實際統計 FSI=0 已達成目標，2016 年設定目標為 FSI $<0.10$ ，並要求各部門努力達成此目標。

此外，依據職安管理系統規定，本公司訂有《內部稽核管理程序》，每年定期針對內部環安規定、程序與標準的執行狀況進行稽核，由工安處主導，指派取得內稽訓練合格之人員，依稽核計劃進行各部門交叉稽核。2015 年統計缺失計有 21 件，全數都在當年度改善完成。

## ▼ 職災總合傷害指數 (FSI) 統計圖



## 勞安重大裁罰事件之數量統計及改善情形

本公司 2015 年內並無因安全衛生設施不良而發生重大職業災害，或設置危險性機械、設備未檢查合格者之情形。惟於 2015 年南區職安中心到廠勞動檢查違規事項共 3 件如下表：

### ▼ 勞安重大裁罰事件統計與改善成果

年度項目	2015 年度	
日期	6/29	12/8
違規情形	<p>1. 裝卸貨區通道邊緣有墜落風險，雇主對勞工工作場所之通道、地板、階梯應保持使勞工不致跌倒、滑倒、踩傷等之安全狀態，或採取必要之安全措施。違反職業安全衛生設施規則第 21 條。</p> <p>2. 堆高機未使用時，牙叉前端必須緊貼於地面，且制動裝置未拉起。雇主對於就業場所之車輛機械，應規定駕駛者或有關人員負責執行，堆高機於駕駛者離開位置時。應採將貨叉等放置於地面，並將原動機熄火、制動。違反職業安全衛生設施規則第 116 條第 1 項第 12 款。</p>	<p>雇主使勞工從事輪班、夜間工作、長時間工作等作業，為避免勞工因異常工作負荷促發疾病，應採取下列疾病預防措施，作成執行記錄並留存 3 年。</p> <p>一、辨識及評估高風險群。            二、安排醫師面談及健康指導。            三、調整或縮短工作時間及更換工作內容之措施。            四、實施健康檢查、管理及促進。            五、執行成效之評估及改善。            六、其他有關安全衛生事項。</p> <p>違反職業安全衛生設施規則第 324 條之 2。</p>
處分單位	勞動部職業安全衛生署南區職安中心	勞動部職業安全衛生署南區職安中心
處分情形	無	無
其他損失	無	無
改善情形	<p>1. 已完成設置金屬製適當強度之護欄。</p> <p>2. 已向全體員工再次宣導堆高機相關安全衛生教育訓練。</p>	<p>已委請工安技師協助完成計畫書撰寫，員工問卷調查與統計執行記錄。</p>

員工福利制度

# 三福員工好幸福

我們認為，員工的人生大事，就是三福化工的大事。因此除了員工之外，許多福利措施也擴及員工眷屬。包含

- 結婚禮金：員工本人與子女結婚上的祝福禮金。
- 喪亡慰問金：員工本人、子女、配偶或父母的喪亡慰問金
- 生育補助金：員工本人或配偶的生育補助
- 傷病住院慰問金：員工本人與配偶的傷病住院慰問金
- 教育補助：員工子女從出生到大專畢業涵蓋 22 年的教育補助。
- 員工旅遊：擴及員工眷屬補助。
- 尾牙餐：擴及員工眷屬補助。

## 員工宿舍

三福化工分別在台南與新竹設置員工宿舍，提供給遠從外縣市前來為公司打拼的員工一個舒適安全的住宿環境。

## 員工餐廳

設置員工餐廳，供應與補助在廠內員工工作時間的午餐與晚餐。

## 健康檢查

每年定期提供員工健康檢查與健康管理，檢查項目高達 30 多項，針對國人十大疾病的危險因子，每年輪替提供檢查項目，提供預防性的篩檢。





▼ 福利補助項目

	公司提供	福委會提供
結婚補助	●	●
喪葬補助	●	●
子女教育補助	●	●
生育津貼		●
員工宿舍	●	
員工供膳	●	
員工健康檢查	●	
勞動節禮品	●	●
禮金(三節、生日)		●
聚餐補助		●
旅遊補助		●
員工社團補助		●



暢通的員工溝通管道

## 來自員工的心聲， 董事長用心傾聽

各種員工福利是由本公司以及職工福利委員會共同研擬而成，建構一個完善的福利制度是公司的目標。福委會定期每季召開福利委員會會員大會，董事長必定會親自出席，參與職工福利事項討論。我們相當重視員工的聲音，讓員工選舉推派勞工代表，並設有勞資溝通會議交流平台，每季均由董事長帶領高階主管，定期與勞工代表進行意見交流與討論，針對全體員工的想法與建議，包含工作環境、食衣住行及薪酬福利，為的是能夠即時回應與指示處理員工疑慮，目標在於能夠共創一個讓員工想為三福化工持續打拼與共同成長的經營環境。

## 員工滿意度調查

# 從領導力提升員工滿意度

三福化工相信員工的高滿意度來自於管理者的領導力與好的制度，只要員工能夠在三福化工達成自我實現的需求，那麼，三福化工將是一個使員工有高度工作投入與工作滿意度的幸福企業。為了幫助三福化工的管理者成為一個好的領導者，人力資源單位於 2013 年底開始進行員工滿意度調查，問卷內容涵蓋在三福化工的人、事、物，人即指主管的領導效能，事則為管理制度，物意指工作環境等三大面項，2014 年亦新增『內部客戶服務滿意度』的項目來強化內部同仁溝通模式。

從整體調查結果來看，2015 年的各項指標相較於前一年度均有成長，顯示企業經營者對於勞資之間的和諧氣氛與整體工作環境的重視，得到員工的肯定。尤其人資單位也依據著名心理學家 Maslow 需求層級理論，設計一系列有關自我實現需求的問題，包括「員工發揮能力的機會」、「持續學習新事務」等問題。並且藉由後續追蹤，列為人力資源工作方向的重點之一。人資單位持續與主管溝通員工對於工作的滿意度與成就感，打造成為幸福企業。

### ▼ 年度員工滿意度調查

調查指標	2014 年	2015 年
工作滿意度	6.8	7.5
管理制度	6.5	7.4
主管領導效能	6.4	7.2
內部客戶服務滿意度	7.1	7.7







# 社會公益

Charity

公益活動

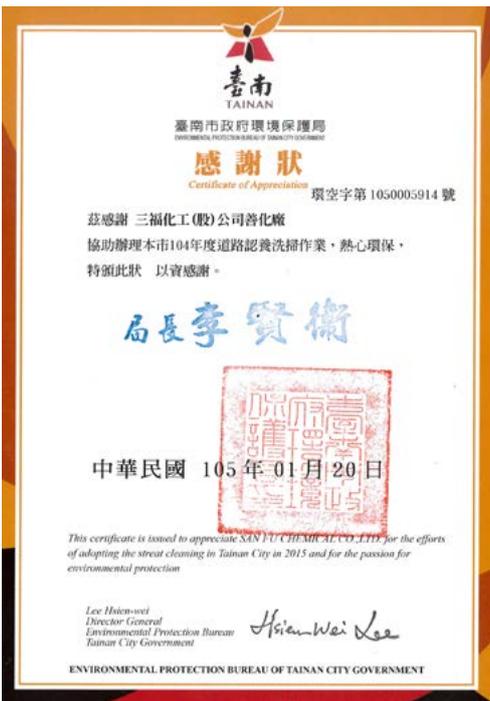
# 把愛傳出去



## 捐贈科技大學 2 輛化學槽車

2015 年 8 月捐贈國立高雄第一科技大學 2 輛化學槽車，作為防災演練使用。演練最主要的目的是當意外發生時，相關人員能夠在最短的時間內，透過第一線專業的技術、人力，遵循標準的作業程序，讓人員傷亡降到最低。並且在有關單位日常勤加演練下，使用各項攔污及除污器材，能夠有效控制污染及毒性物質災害事件。





### 社區參與，15 年不間斷

為促進鄰里和諧，維繫良好社區關係，台南善化廠 15 年前就展開社區參與。針對台南善化區小新里及茄拔里，贊助當地社區學校及社團，並參與區里活動，列舉如下：

- 贊助善化區公所、茄拔派出所春安工作人員。
- 贊助善化區小新里小新國小及茄拔區茄拔國小畢業典禮。
- 贊助善化區小新里社區發展協會及長壽俱樂部週年慶。
- 贊助善化區小新里社區發展協會中秋節聯歡晚會。

### 認養道路清潔工作，共創潔淨美麗的生活環境

為提升臺南市空氣品質及環境整潔，我們響應環保局道路認養，主動維護周邊交通道路環境，有效抑制車行揚塵產生。自 2012 年起開始，針對廠區周邊、出入口道路，上班時間每天安排人力清掃馬路，著手認養道路總長度達 0.5 公里。我們主動負起環境整潔維護的責任，共同創造大台南潔淨美麗的生活環境及良好品質。





三福化工股份有限公司  
SAN FU CHEMICAL CO., LTD.

台北市中山北路二段21號7樓

Tel : 02-2542-6789

fax : 02-2581-8686